

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Настоящим Республиканское научно-исследовательское унитарное предприятие «Центр информационных ресурсов и коммуникаций», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Кузьминой Таисии Алексеевны, действующего на основании Устава, заявляет, что будет считать себя заключившим Договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор) посредством Научно-информационной компьютерной сети (далее - НИКС) с каждым лицом, совершившим Акцепт на условиях, описанных в настоящем Договоре.

1. Термины и определения

Если иное не вытекает из настоящего Договора, слова и выражения, определенные в настоящей главе, имеют следующее значение:

Акцепт - принятие Абонентом предложения заключить Договор об оказании услуг электросвязи путем подписания и передачи Регистратору подписанного заявления.

Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор путем совершения действий, установленных для Акцепта.

Заявление - документ установленной формы, размещенный на Сайте Оператора, заполняемый Регистратором и подписываемый Абонентом, подлежащий передаче Регистратору с целью идентификации Абонента, открытия Лицевого счета, генерирования Персональных данных Абонента.

Личный кабинет - online-сервис, размещенный на Сайте Оператора и позволяющий Абоненту получать доступ к информации о состоянии своего Лицевого счета, а также осуществлять выбор тарифного плана и иные предусмотренные Оператором действия.

Лицевой счет - учетная запись Абонента, содержащая информацию о состоянии баланса и подключенных Услугах.

Оператор - Республиканское научно-исследовательское унитарное предприятие «Центр информационных ресурсов и коммуникаций», оказывающее Услуги электросвязи.

Персональные данные - уникальные идентификационные данные Абонента, включающие логин, пароль и пин-код, предоставляемые Абоненту, необходимые ему для получения доступа к Услугам электросвязи и Личному кабинету.

Регистратор – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, уполномоченное Оператором на оформление заявлений Абонента и передачу ему Персональных данных. Адреса и контактная информация Регистраторов размещена на Сайте Оператора.

Сайт Оператора - <http://www.niks.by>.

Услуги электросвязи (далее – Услуги) - деятельность Оператора по приему, передаче, обработке и хранению сообщений электросвязи.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется предоставить Абоненту Услуги, а Абонент обязуется Услуги принять и оплатить.
- 2.2. Оператор оказывает Услуги на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи №02140/2201, выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь 18 июля 2011 г.
- 2.3. В состав Услуг не входит настройка или диагностика окончного устройства и программного обеспечения, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.
- 2.4. Текст настоящего Договора и тарифные планы размещаются на Сайте Оператора.
- 2.5. Стороны принимают, что местом заключения настоящего Договора является место расположения Оператора: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академическая, 25, к. 1304.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора;

3.1.2. приостанавливать оказание Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.3. отправлять SMS-сообщения на указанный Абонентом номер мобильного телефона в случае выполнения им действий по восстановлению пин-кода, а также для уведомлений о произведенных оплатах, состоянии баланса Лицевого счета, проводимых акциях, новых тарифных планах и др. при условии получения предварительного согласия Абонента. Абонент может отключить получение этих уведомлений, используя Личный кабинет на Сайте Оператора.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. с момента совершения Акцепта предоставлять Абоненту Услуги согласно условиям настоящего Договора и выбранному тарифному плану. Услуги предоставляются в соответствии с [параметрами качества услуг передачи данных и показателями качества работы сети](#) (Приложение к настоящему Договору);

3.2.2. через Регистратора предоставить Абоненту Персональные данные для доступа к Услугам и Лицевому счету;

3.2.3. консультировать Абонента по его просьбе относительно правил пользования Услугами Оператора;

3.2.4. своевременно информировать Абонента об изменении условий настоящего Договора, тарифов, установленных тарифными планами не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

3.3. Абонент имеет право:

- 3.3.1. пользоваться Услугами Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.3.2. предъявлять претензии к оказываемым Услугам Оператора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензия должна быть направлена в письменном виде на почтовый адрес или электронным сообщением на электронный адрес службы технической поддержки Оператора support@niks.by. Претензия подлежит рассмотрению Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.
- 3.4. Абонент обязуется:
- 3.4.1. выполнять все условия и правила предоставления Услуг, изложенные в настоящем Договоре;
- 3.4.2. не разглашать и не передавать третьим лицам свои Персональные данные. В случае неправомерной передачи Персональных данных третьим лицам Абонент несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его Персональных данных и учетной записи, а также отвечает за все расходы, произведённые с их использованием;
- 3.4.3. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней письменно информировать Оператора об изменениях фамилии, имени, отчества (если таковое имеется), паспортных данных, контактного телефона и других сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора;
- 3.4.4. самостоятельно отслеживать состояние баланса своего Лицевого счета, производить предварительную оплату Услуг Оператора в соответствии с настоящим Договором и тарифами;
- 3.4.5. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую Оператором на Сайте Оператора;
- 3.4.6. самостоятельно предпринимать меры по защите своего оконечного устройства, используемого для получения Услуг, а также программного обеспечения от вирусов, «троянских» программ и любых других нежелательных программ, которые могут нарушить нормальное функционирование сети, оборудования Оператора и других Абонентов;
- 3.4.7. не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи;
- 3.4.8. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или оборудованию Оператора или других пользователей;
- 3.4.9. не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь;
- 3.4.10. сообщать Оператору о неисправностях технических средств или программного обеспечения, которые могут повлиять на качество Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;
- 3.4.11. своевременно сообщить Оператору о желании отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор.

4. Заключение Договора

- 4.1. Абонент, изъявивший желание заключить настоящий Договор, должен совершить следующие действия:

- 4.1.1. предоставить Регистратору свой паспорт (для граждан Республики Беларусь) или иной документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан, лиц без гражданства, беженцев, иных категорий граждан) для прохождения регистрации и оформления Заявления;
- 4.1.2. передать Регистратору собственноручно подписанное Заявление и получить у Регистратора Персональные данные.
- 4.2. Договор между Оператором и Абонентом считается заключенным с момента совершения действий, указанных в п. 4.1 настоящего Договора.
- 4.3. Передача Абонентом Регистратору собственноручно подписанного Заявления свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Абонентом условий настоящего Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно, формируются в белорусских рублях и отражаются в тарифных планах, публикуемых на Сайте Оператора. Виды тарификации определяются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Стоимость услуг облагается НДС в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Республики Беларусь.
- 5.3. Доступ к Услугам предоставляется Абоненту при условии предварительной оплаты Услуг Оператора посредством внесения денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.4. Стороны пришли к соглашению, что моментом начала оказания Услуг является момент активации Абонентом тарифного плана. Активация тарифного плана – совокупность действий Абонента, включающая выбор тарифного плана и внесение денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.5. Оплата Услуг Оператора осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора любым способом, указанным на Сайте Оператора. При внесении денежных средств на расчетный счет Оператора, Абонент обязан указывать номер своего Лицевого счета в реквизитах платежа.
- 5.6. Размер денежных средств, внесенных Абонентом на расчетный счет Оператора, отражается в Личном кабинете.
- 5.7. В случае деактивации по инициативе Абонента текущего тарифного плана до истечения срока его действия возврат денежных средств по деактивированному тарифному плану Оператором не осуществляется.
- 5.8. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его Лицевой счет третьими лицами. Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.
- 5.9. Денежные средства, ошибочно зачисленные Абонентом на баланс своего Лицевого счета, возвращаются по [заявлению Абонента](#) в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
- 5.10. Оплата Услуг производится в безналичном порядке путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора либо наличными денежными средствами в кассу Оператора, а также через пункты приема оплаты.

6. Гарантии качества Услуг

6.1. Оператор не несет ответственность за качество работы локальных компьютерных сетей, подключенных к НИКС.

6.2. Качество Услуг Оператора обеспечивается:

оперативными мерами по обеспечению круглосуточной работы магистральных линий связи НИКС;

поддержкой высокой пропускной способности линии связи для подключения локальной компьютерной сети Абонента;

оперативными мерами по наращиванию пропускной способности внешнего канала в Интернет при увеличении количества Абонентов;

использованием высокопроизводительного и надежного оборудования.

6.3. Оператор гарантирует возможность соединения между Абонентом и сетью Интернет на скорости передачи данных не менее заявленной в тарифном плане. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута из локальной компьютерной сети конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:

использование Абонентом нестандартного (маломощного) компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;

самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек или нестандартные настройки программного обеспечения;

неудовлетворительная работа структурированной кабельной сети в месте нахождения оконечного устройства Абонента, наличие обрывов проводов, нарушение изоляции и прочее.

6.4. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных и online - консультаций. Номера телефонов специалистов Оператора и способы связи со службой технической поддержки размещаются на Сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения. Дополнительная информация размещается на Сайте Оператора.

6.5. Оператор предпринимает технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений об информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к сведениям об информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Оператор не несет ответственность за временные (до одних суток) сбои в предоставлении Услуг, возникшие в результате проведения профилактических работ (испытания, монтаж, обновление и техническое обслуживание оборудования и прочее). В случае проведения профилактических работ Оператор обязан предупредить Абонента через Сайт Оператора.

7. Приостановление оказания Услуг

7.1. Оператор без предварительного предупреждения приостанавливает оказание Услуг Абоненту по истечении срока действия тарифного плана или при нулевом балансе для пользователей тарифного плана «Помегабайтный». Для возобновления оказания Услуг Абонент должен активировать Тарифный план путем пополнения баланса своего Лицевого счета.

7.2. Информация об истечении срока действия тарифного плана доступна Абоненту в Личном кабинете на Сайте Оператора.

7.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, а также нормы законодательства Республики Беларусь. В таком случае зачисленные на баланс Лицевого счета денежные средства не возвращаются.

7.4. Оператор вправе временно приостановить оказание Услуг при технических повреждениях оборудования Оператора, а также при проводимых Оператором профилактических работах на период до одних суток.

8. Ограничение доступа к сети Интернет

8.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом.

8.2. Ограничения доступа вводятся в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь в сфере регулирования деятельности операторов связи.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь, регулирующими данную сферу правоотношений, и настоящим Договором.

9.2. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственность за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.3. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет ответственность за их содержание.

9.4. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете Абонента.

9.5. Оператор не несет ответственность за недостатки оборудования, используемого Абонентом, а также нарушение Абонентом или третьими лицами работоспособности программного обеспечения окончательного устройства.

9.6. Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или ущерб, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе при передаче данных и т.п.

9.7. Абонент принимает на себя ответственность за риски, связанные с использованием информации, полученной им в сети Интернет.

9.8. Абонент несет ответственность за сохранность своих Персональных данных и за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно изменять свой пароль.

9.9. Абонент несет ответственность за обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении его Персональных данных.

9.10. Абонент согласен не признавать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

- связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;
- связанным с размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или третьими лицами, владевшими Персональными данными Абонента.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Споры по исполнению настоящего Договора разрешаются путем взаимных переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Претензионный досудебный порядок разрешения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

10.3. Рассмотрению подлежат претензии, предъявленные в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня, когда Абонент узнал или имел возможность узнать о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств.

10.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны не несут ответственность друг перед другом за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и др.), имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять Услуги.

11.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие принятия уполномоченными органами нормативных актов, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

12. Прекращение действия Договора

12.1. Договор заключается на неопределенный срок до момента прекращения его действия в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

12.2. Если Абонентом является иностранный гражданин, настоящий Договор считается заключенным на срок законного пребывания Абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь.

12.3. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг Оператора и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, оформив в офисе Оператора соответствующее заявление.

12.4. При расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента Оператор не производит возврат Абоненту неиспользованных последним денежных средств, за исключением случаев нарушения Оператором условий настоящего Договора, установленных в судебном порядке.

12.5. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по истечении 3 (трех) месяцев с момента обнуления баланса Лицевого счета Абонента.

12.6. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае систематического (2 и более раз в течение года) нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

13. Реквизиты Оператора

ОПЕРАТОР:

Полное наименование	Республиканское научно-исследовательское унитарное предприятие «Центр информационных ресурсов и коммуникаций»
Сокращенное наименование	Государственное предприятие «Центр информационных ресурсов и коммуникаций»
Место нахождения	220072, г. Минск, ул. Академическая, 25-1304
Телефон	Приемная: +375 (17) 282 11 44; Техническая поддержка: +375 (17) 282 13 03, +375 (29) 766 55 03, +375 (29) 628 55 03, +375 (25) 626 55 03; Отдел продаж +375 (17) 282 33 88, +375 (25) 628 61 48
Факс	+375 (17) 282 69 02
E-mail	circ@circ.by
Банковские реквизиты	р/с BY62AKBB30120000084945100000 в ЦБУ № 510 ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск, ул. Куйбышева, 18, BIC AKBBBY2X УНП 190270979 ОКПО 37533033
